

GUIDE TIL FORÆLDRETLIFREDSHEDSUNDERSØGELSEN

INTRODUKTION

Hillerød Kommune gennemførte i februar og marts en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i folkeskolen. Resultaterne af forældretilfredshedsundersøgelsen fremgår af rapporterne, som er blevet sendt til skolernes bestyrelser.

Rapporterne giver et overblik over forældrenes tilfredshed med skolen inden for følgende temaer:

- Undervisning
- Barnets trivsel
- Samarbejdet mellem skole og hjem
- Skolens ledelse
- Skolens fysiske rammer

I denne guide kan du læse, hvordan rapporten er bygget op og få inspiration til, hvordan I sammen kan arbejde videre med resultaterne af undersøgelsen på jeres skole.

OM UNDERSØGELSEN

Forældretilfredshedsundersøgelsen er baseret på KL's koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser, som også blev anvendt i forbindelse med den seneste forældretilfredshedsundersøgelse på skoleområdet i 2012. På baggrund af læringsreformen har KL udarbejdet en række nye spørgsmål, der relaterer sig til læringsreformens initiativer. Derfor indgår der 12 nye spørgsmål i undersøgelsen, som ikke var med i den seneste undersøgelse fra 2012.

LÆSEVEJLEDNING TIL RAPPORTEN

For hvert spørgsmål viser rapporten forældrenes svarfordeling og den gennemsnitlige tilfredshed målt på en skala fra 1-5, hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds". Den gennemsnitlige tilfredshed sammenlignes med skolens resultater fra 2012 samt den gennemsnitlige tilfredshed på alle kommunens skoler. Rapporten giver derfor mulighed for at se, om forældrene til skolens elever er blevet mere eller mindre tilfredse fra 2012 til 2015, og hvorvidt tilfredsheden er højere eller lavere end gennemsnittet for kommunens skoler.

På side 3 i rapporten findes en detaljeret læsevejledning til rapportens figurer.

INSPIRATION TIL DIALOG

Forældretilfredshedsundersøgelsen giver overblik over forældrenes tilfredshed med skolen. Næste skridt i processen er at give tallene mening. På næste side kan I få inspiration til, hvordan I sammen kan fortolke og arbejde med resultaterne for jeres skole.

GUIDE TIL FORÆLDRETLIFREDSHEDSUNDERSØGELSEN

FORTOLKNING AF RESULTATERNE

Der findes ingen universalnøgle til fortolkningen af tilfredshedsundersøgelsens resultater, men I kan bruge nedenstående spørgsmål som inspiration til jeres arbejde med undersøgelsens resultater.

Generelt er det vigtigt, at man ikke kun kigger på den gennemsnitlige tilfredshed, men også ser på svarfordelingen, og om der er områder, hvor forældrene er særligt tilfredse eller utilfredse.

Hvordan er helhedsindtrykket af forældrenes tilfredshed?

Det kan være en god idé at starte med at tale om helhedsindtrykket af undersøgelsen, før man dykker ned i de enkelte spørgsmål.

Det kan I gøre ved at starte med at kigge på de opsamlende spørgsmål om forældrenes samlede tilfredshed under hvert tema.

Hvilke resultater er umiddelbart overraskende?

Når I har dannet jer et helhedsindtryk af undersøgelsens resultat, kan I sætte fokus på de enkelte spørgsmål. I kan fx kigge på de resultater som umiddelbart virker overraskende eller giver anledning til undring.

Hvad skiller sig ud som markant positivt eller negativt?

I kan også kigge på de områder, hvor resultaterne skiller sig markant ud både positivt og negativt. I den forbindelse er det en god idé at sammenligne skolens resultater med gennemsnittet for kommunen, for at få et indtryk om resultatet også adskiller sig markant fra de andre skoler.

Hvor er de vigtigste ændringer siden sidst?

På side 5 i rapporten vises de største positive og negative ændringer siden sidst, men det er ikke ensbetydende med, at det er de vigtigste ændringer for skolen. Derfor kan det være god idé også at drøfte, hvad I mener, der er de vigtigste ændringer siden sidst.

PRIORITERING AF RESULTATERNE

Forældretilfredshedsundersøgelsen indeholder mange tal. Derfor er det også relevant at prioritere, hvad I synes der er vigtigst at arbejde med på jeres skole.

Hvilke resultater er strategisk vigtige ift. skolens mål?

I kan fx drøfte hvilke resultater I synes, der er særligt interessante og vigtige at prioritere ift. skolens målsætninger.

Hvilke resultater peger på udfordringer?

Det kan også være relevant at drøfte hvilke resultater, der peger på udfordringer, som I vil arbejde videre med på skolen.

Hvilke forhold ligger inden for skolens eget handlerum?

Det er ikke sikkert, at det er alle forhold I kan gøre noget ved på skolen. Derfor er det en god idé at drøfte, om det er noget I selv kan gøre ved på skolen eller om det er forhold, der ligger uden for skolens eget handlerum.

Hvordan knytter resultaterne sig til de initiativer og indsatser skolen allerede arbejder med?

Slutteligt kan det være en god idé at drøfte, hvordan resultaterne knytter sig til de initiativer og indsatser skolen allerede arbejder med. På den måde kan I få overblik om der er områder I skal prioritere.